

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666007867

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.22	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Проверена актуальность и полнота информации на стендах организации	01.06.22
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.22	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте Средней школы № 19 в разделе "Структура и органы управления организацией"	01.06.22
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.22	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Отчет об исполнении предписаний размещен на сайте школы.	15.01.22
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.22	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.03.22
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.22	Козлова Надежда Юрьевна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.03.22
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.22	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.22
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.22	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Независимая оценка качества" и на главной странице размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.22
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.24	Рязанцева Светлана Александровна директор	Оборудован центр детских инициатив, две зоны отдыха, проведен ремонт рекреации. Приобретено 8 диванчиков, обновлена мебель в 5 кабинетах	01.06.23
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
12		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Получен официальный ответ от администрации города, о том, что прилегающая территория для оборудования стоянки отсутствует	01.06.23
13	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
14		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	24.11.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	Приобретена индукционная система с целью дублирования звуковой информации для инвалидов по слуху	24.11.22
15		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	24.11.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	Надписи на входе в школу дублированы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	24.11.22
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.22	Черноскутова Ольга Анатольевна заместитель	Скорректированы графики занятий учителя-логопеда, учителя-дифектолога, педагога-психолога с детьми ОВЗ. Произведена замена асфальтового покрытия на территории школы. Расширены входные двери в 3 кабинетах.	06.06.23
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	Проведен мастер-класс по взаимодействию с получателями услуги, разработаны памятки для сотрудников, обеспечивающих информирование.	12.03.22

18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	Проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 18 педагогов школы прошли курсы повышения квалификации по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений.	15.04.22
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	Сотрудники ознакомлены с алгоритмом действий при дистанционных формах взаимодействия	15.04.22
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	В учебный план по согласованию с родителями введены новые элективные курсы по основам научно-исследовательской деятельности; увеличено с 1,5 до 3,5 количество ставок дополнительного образования, предмет "Математика" изучается с 7 класса на базовом и углубленном уровне. Введены курсы по робототехнике и конструированию с 1 класса.	01.06.23
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	Приказом назначено лицо, ответственное за организацию помощи родителям при регистрации в Электронном журнале. Информация о режиме работы школы и изменениях размещается на сайте школы.	06.04.22
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.22	Рязанцева Светлана Александровна директор	1 раз в четверть организован родительский контроль за качеством питания. Приобретено учебно-лабораторное оборудование для кабинетов физика, химия, биология. Заключен договор о сетевом взаимодействии с учреждением СПО.	01.06.23

Директор Средней школы № 19



/Рязанцева Светлана Александровна/