

**Отчет о реализации Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Средней школы № 19 г. Каменска-Уральского за 2020 год по состоянию на 31 марта.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Информационная открытость (наполнение сайта школы).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Регулярно в течение года	Администрация школы, Плотникова Н.А., администратор сайта	Систематическое обновление информации о школе на сайте. Ведется постоянное освещение деятельности школы в разделе «Новости». Внесены изменения в основной раздел «Сведения об образовательной организации», а также в разделы: «Противодействие коррупции», «Профилактика правонарушений», «Итоговая аттестация учащихся».	Выполнено
1.2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, онлайн опросов, отражающих деятельность школы.	2019 год	Плотникова Н.А., администратор сайта	Разработана новая версия официального сайта Средней школы № 19, включающей в себя вкладки: Онлайн опросы, Электронная приемная, Телефоны горячих линий.	Выполнено

<p>1.3. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Взаимодействие участников образовательной деятельности с администрацией школы и педагогами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Разместить на официальном сайте школы ссылки для онлайн опросов.</p>	<p>2019 год</p>	<p>Администрация, Плотникова Н.А., администратор сайта</p>	<p>1. На информационных стендах и официальном сайте школы в разделе «Основные сведения» размещены графики работы, часы приема, номера телефонов, адреса электронной почты для мобильного взаимодействия администрации школы и других участников образовательной деятельности. 2. Проведены родительские собрания, на которых родители проинформированы о возможности направления замечаний и предложений по улучшению работы Средней школы № 19, используя электронную почту, рабочий телефон и сервис «Электронная приемная» на сайте школы.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности, информационного обеспечения и развития материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Рязанцева С.А., директор Краснобаева Л.Н., заведующая хозяйством</p>	<p>Приобретено 7 комплектов мебели, 7 мультимедийных проекторов, 3 МФУ, 5 компьютеров, 1 интерактивная доска, спортивное оборудование для лыжной подготовки. Закуплено 9114 экземпляров школьных учебников.</p>	<p>Выполняется</p>
<p>2.2. Совершенствовать</p>	<p>Мероприятия,</p>	<p>Регулярно в</p>	<p>Рязанцева С.А.,</p>	<p>Проведена вакцинация и</p>	<p>Регулярно согласно</p>

<p>условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Снижение уровня заболеваемости учащихся. Обеспечение безопасных условий пребывания учащихся в школе. Профилактические мероприятия, пропаганда ЗОЖ</p>	<p>течение года</p>	<p>директор, Хомутова М.Н., заместитель директора по ВР. Краснобаева Л.Н., заведующая хозяйством</p>	<p>диспансеризации обучающихся согласно графику. Проведено анкетирование родителей, педагогов и обучающихся с целью изучения мнения обучающихся по формированию культуры питания и организации питания в школьной столовой. Организован родительский контроль питания. Мероприятия по пропаганде ЗОЖ: -Классные часы в рамках направления: воспитание культуры здорового и безопасного образа жизни. -Спортивные мероприятия: весёлые старты 1-4 класс; игра «Перестрелка» -5-7 класс; соревнования по баскетболу 8-11 класс; флеш-моб «Как один выбираем спорт»; -Дни Здоровья (два раза в год); -большая школьная зарядка. - Культурно-массовые мероприятия: -выставка «Жить в гармонии с собой» -конкурс плакатов «Мама, папа, я - здоровая семья» -День Семьи, спортивные соревнования. - Просмотр презентаций, фильмов, роликов социальной рекламы: «Мы выбираем ЗОЖ». - Реализованы планы мероприятий в рамках Всемирного дня Здоровья, Всемирного дня борьбы с туберкулезом, Всемирного дня отказа от курения.</p>	<p>графику прививок и диспансеризации, плану работы школы</p>
---	--	---------------------	--	---	---

				<p>- Проведена профилактическая акция «За здоровье и безопасность наших детей», акция «СТОП/ВИЧ/СПИД-2019»(май, декабрь).</p> <p>Учащиеся школы участвуют в профилактическом проекте «Краски жизни», в городских социальных проектах «Будь Здоров!» «Крепкая семья – счастливый город».</p> <p>Число учащихся, вовлечённых в проведение мероприятий. профилактической направленности - 100% .</p> <p>Установлена электронная проходная, проведен ремонт освещения на территории школы.</p>	
2.3. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, участие на всероссийских и международных уровнях.	Регулярно в течение года	Телятников А.Ю., Иванова Т.Ю., заместители директора по УВР, учителя-предметники	<p>Проводится индивидуальная работа по привлечению учащихся к участию в различных конкурсах, олимпиадах, НПК.</p> <p>Учащиеся школы стали участниками областной НПК по истории, победителями Всероссийской дистанционной НПК по технологии.</p>	Регулярно в течение года
2.4. Продолжать совершенствовать дополнительные	Мероприятия по разработке и реализации	Регулярно в течение года	Хомутова М.Н., заместитель директора по	Утверждены к реализации 11 дополнительных образовательных программ, работает 14 кружков и	Выполнено

образовательные программы.	дополнительных образовательных программ: выставки, Дни открытых мероприятий, презентации.		ВР, учителя-предметники	секций дополнительного образования. Участники кружков и секций презентовали свою деятельность через: -выставку творческих работ «Студии дизайна и декора»; -показ театрального представления по сказкам П.П. Бажова; -представление своих творческих номеров на линейке «Честь школа моя честь»; -проведение матчевых встреч по баскетболу и волейболу, - шахматный турнир «Мама, папа, я». Родители могли познакомиться с деятельностью кружков и секций на Дне Семьи. С декабря 2019 года утверждена к реализации новая программа «Юные инспектора дорожного движения».	
2.5. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Организация работы школьных	Регулярно в течение года	Сычева Г.М., социальный педагог, Хомутова М.Н - психолог Фефилова Е.В, логопед	Принят в штат дефектолог. Действует служба школьного психолого-педагогического консилиума. Разработана и реализуется программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ. Организовано психолого-педагогическое консультирование родителей и педагогов по вопросам инклюзивного обучения	Выполнено

	психолого-медико-педагогических служб сопровождения			<p>учащихся, имеющих заключение ППК.</p> <p>Реализуются коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, имеющими образовательные дефициты.</p> <p>Организована логопедическая помощь обучающимся.</p> <p>Организовано обучение четырех учащихся школы по индивидуальному учебному плану в соответствии с адаптированной основной общеобразовательной программой для детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).</p> <p>Организовано участие детей с ОВЗ в Третьем городском конкурсе декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства «Мечтай! Дерзай! Твори!».</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.1. Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	С января 2019 г.	Рязанцева С.А., директор Краснобаева Л.Н., заведующий хозяйством	<p>Разработаны и внедрены планы психолого-педагогической помощи детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА.</p> <p>Внедрена Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p>	Регулярно в течение года

специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования				<p>Организована работа социального педагога, учителя дефектолога, логопеда с данной категорией учащихся.</p> <p>Еще в 2013 оборудованы пандусы, расширены дверные проемы, установлено специализированное сантехническое оборудование; приобретены инвалидные коляски, специализированная мебель.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p>	Регулярно в течение года	Рязанцева С.А., директор Иванова Т.Ю., заместители директора по УВР,	<p>Реализуется план курсовой переподготовки педагогов на 2020 – 2021 год. В течение 2020 года 82% педагогов прошли курсовую переподготовку по различным направлениям профессиональной деятельности.</p> <p>Организована методическая поддержка педагогов по вопросам аттестации.</p> <p>Работает система наставничества (поддержка молодых специалистов).</p> <p>Заключен договор о целевом обучении по образовательной программе высшего образования с выпускницей школы и Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»</p> <p>В школе создана служба</p>	Регулярно в течение года

				<p>медиации.</p> <p>Активизировано участие педагогов в мероприятиях, проводимых Каменск-Уральской городской профсоюзной организацией.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся, удовлетворения образовательных запросов всех участников образовательной деятельности.</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Рязанцева С.А., директор</p>	<p>1. В рамках Программы развития реализуются следующие проекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Школа новых технологий» • «Школа – центр развития технического творчества, инженерного мышления» • «Школа – академия успеха. Среда для развития дополнительного образования» • «Школа воспитания патриота, гражданина своей страны» • «Школа – инклюзивная среда» • «Школа – центр развития кадрового потенциала» <p>2. Отчёт о результатах самообследования за 2020 год размещен на сайте школы.</p> <p>3. Организована работа Наблюдательного совета.</p> <p>4. Регулярно проводятся заседания общешкольного родительского комитета, Наблюдательного совета.</p>	<p>Регулярно в течение года</p>

Директор Средней школы № 19



С.А. Рязанцева