

**Отчет о реализации Плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Средней школы № 19 г. Каменска-Уральского за период с 01.01.2019 г. по 01.06.2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Информационная открытость (наполнение сайта школы).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Регулярно в течение года	Администрация школы, Плотникова Н.А., администратор сайта	Систематическое обновление информации о школе на сайте. Ведется постоянное освещение деятельности школы в разделе «Новости». Отчёт о результатах самообследования за 2018 год размещен на сайте школы.	регулярно
1.2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, онлайн опросов, отражающих деятельность школы.	2019 год	Плотникова Н.А., администратор сайта	Ведется работа по созданию новой версии официального сайта Средней школы № 19, включающей в себя вкладки: Онлайн опросы, Электронная приемная, Телефоны горячих линий.	июнь 2019г.
1.3. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием	Взаимодействие участников образовательной деятельности с администрацией	2019 год	Администрация, Плотникова Н.А., администратор сайта	1. На информационных стендах и официальном сайте школы в разделе «Основные сведения» размещены графики работы, часы приема, номера телефонов, адреса	январь 2019г.

<p>обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>школы и педагогами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Разместить на официальном сайте школы ссылки для онлайн опросов.</p>			<p>электронной почты для мобильного взаимодействия администрации школы и других участников образовательной деятельности. 2. Проведены родительские собрания, на которых родители проинформированы о возможности направления замечаний и предложений по улучшению работы Средней школы № 19, используя электронную почту, рабочий телефон и сервис «Обратная связь» на сайте школы.</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности, информационного обеспечения и развития материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Рязанцева С.А., директор Краснобаева Л.Н., завхоз</p>	<p>Приобретена мебель в кабинеты начальных классов, русского языка и литературы. Приобретены и установлены 2 мультимедийных проектора, 5 компьютеров. Закуплено 908 экземпляров школьных учебников.</p>	<p>1 полугодие 2019 года</p>
<p>2.2. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья,</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Рязанцева С.А., директор Краснобаева Л.Н., заведующий хозяйством</p>	<p>Проведена вакцинация и диспансеризации обучающихся согласно графику. Проведено анкетирование родителей, педагогов и обучающихся с целью изучения мнение обучающихся по</p>	<p>Регулярно согласно графику прививок и диспансеризации, плану работы школы</p>

	<p>организации питания. Снижение уровня заболеваемости учащихся. Обеспечение безопасных условий пребывания учащихся в школе. Профилактические мероприятия, пропаганда ЗОЖ</p>			<p>формированию культуры питания и организации питания в школьной столовой. Организован родительский контроль питания. Мероприятия по пропаганде ЗОЖ: -Классные часы в рамках направления: воспитание культуры здорового и безопасного образа жизни. -Спортивные мероприятия: весёлые старты 1-4 класс; игра «Перестрелка» -5-7 класс; соревнования по баскетболу 8-11 класс; флеш-моб «Как один выбираем спорт» - Культурно-массовые мероприятия: -выставка «Жить в гармонии с собой» -конкурс плакатов «Мама, папа, я - здоровая семья» -День Семьи, спортивные соревнования. - Просмотр презентаций, фильмов, роликов социальной рекламы: «Мы выбираем ЗОЖ». - Реализованы планы мероприятий в рамках Всемирного дня Здоровья, Всемирного дня борьбы с туберкулезом, Всемирного дня отказа от курения. - Проведена профилактическая акция «За здоровье и безопасность наших детей», акция «СТОП/ВИЧ/СПИД-2019» 100% учащихся, вовлечены в проведение мероприятий. профилактической</p>	
--	---	--	--	---	--

				направленности. Разработан проект установки электронной проходной, проведен ремонт освещения на территории школы.	
2.3. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, участие на всероссийских и международных уровнях.	Регулярно в течение года	Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по УВР, учителя-предметники	Проводится индивидуальная работа по привлечению учащихся к участию в различных конкурсах, олимпиадах, НПК. Учащиеся школы стали участниками областной НПК по истории, победителями Всероссийской дистанционной НПК по технологии.	Регулярно в течение года
2.4. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ: выставки, Дни открытых мероприятий, презентации.	Регулярно в течение года	Хомутова М.Н., заместитель директора по ВР, учителя-предметники	В 2018-2019 учебном году утверждены к реализации 11 дополнительных образовательных программ, работало 14 кружков и секций дополнительного образования. Участники кружков и секций презентовали свою деятельность через: -выставку творческих работ «Студии дизайна и декора»; -показ театрального представления по сказкам П.П. Бажова; -представление своих творческих	с января 2019г

				<p>номеров на линейке «Честь школа моя честь»;</p> <p>-провели матчевые встречи по баскетболу и волейболу, шахматный турнир «Мама, папа, я».</p> <p>Родители могли познакомиться с деятельностью кружков и секций на Дне семьи.</p>	
<p>2.5. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Сычева Г.М., социальный педагог, Хомутова М.Н - психолог Фефилова Е.В, логопед</p>	<p>Введена ставка дефектолога. Действует служба школьного психолого-медико-педагогического консилиума. Разработана и реализуется программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Организовано психолого-педагогическое консультирование родителей и педагогов по вопросам инклюзивного обучения учащихся, имеющих заключение ПМПК.</p> <p>Реализуются коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, имеющими образовательные дефициты.</p> <p>Организована логопедическая помощь обучающимся.</p> <p>Организовано обучение трёх учащихся школы по индивидуальному учебному плану в соответствии с адаптированной основной общеобразовательной программой для детей с</p>	<p>Регулярно в течение года</p>

				интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). Организовано участие детей с ОВЗ в Третьем городском конкурсе декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства «Мечтай! Дерзай! Твори!» – 1 место	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
2.1. Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	С января 2019 г.	Рязанцева С.А., директор Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по УВР, Краснобаева Л.Н., заведующий хозяйством	Разработаны и внедрены планы психолого-педагогической помощи детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА. Внедрена Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Организована работа социального педагога, учителя дефектолога, логопеда с данной категорией учащихся. Еще в 2013 оборудованы пандусы, расширены дверные проемы, установлено специализированное сантехническое оборудование; приобретены инвалидные коляски, специализированная мебель.	Регулярно в течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1. Поддерживать на прежнем уровне работу	Мероприятия по обеспечению и	Регулярно в течение года	Рязанцева С.А., директор	Реализуется план курсовой переподготовки педагогов на 2019	Регулярно в течение года

<p>по повышению компетентности работников ОО.</p>	<p>созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p>		<p>Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по УВР,</p>	<p>– 2020 год. С января по май 2019 года 37% педагогов прошли курсовую переподготовку по различным направлениям профессиональной деятельности. Организована методическая поддержка педагогов по вопросам аттестации. Работает система наставничества (поддержка молодых специалистов). Заключен договор о целевом обучении по образовательной программе высшего образования с выпускницей школы и Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Уральский государственный педагогический университет» В школе создана служба медиации. Активизировано участие педагогов в мероприятиях, проводимых Каменск-Уральской городской профсоюзной организацией.</p>	
---	---	--	---	---	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся, удовлетворения</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Рязанцева С.А., директор Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по</p>	<p>1. В рамках Программы развития реализуются следующие проекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Школа новых технологий»</li> <li>• «Школа – центр развития технического творчества, инженерного мышления»</li> </ul>	<p>Регулярно в течение года</p>
--	---	---------------------------------	---	---	---------------------------------

<p>для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>образовательных запросов всех участников образовательной деятельности.</p>		<p>УВР,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Школа – академия успеха. Среда для развития дополнительного образования»</li> <li>• «Школа воспитания патриота, гражданина своей страны»</li> <li>• «Школа – инклюзивная среда»</li> <li>• «Школа – центр развития кадрового потенциала»</li> </ul> <p>2. Отчёт о результатах самообследования за 2018 год размещен на сайте школы.</p> <p>3. Организована работа Наблюдательного совета.</p> <p>4. Регулярно проводятся заседания общешкольного родительского комитета.</p> <p>5. Регулярно осуществляется повышение квалификации педагогических работников через курсовую подготовку, методическую работу.</p> <p>6. Проведено анкетирование участников образовательной деятельности «Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг»</p>	
--------------------------------------	---	--	-------------	--	--

Директор Средней школы № 19



С.А. Рязанцева