

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666007867

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Проверена актуальность и полнота информации на стендах организации	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Средняя школа № 19 структурных подразделений не имеет, о чем указано на сайте школы в разделе "Структура и органы управления организацией"	01.06.2022
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Отчет об исполнении предписаний размещен на сайте школы.	15.01.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Иванова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.03.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Козлова Надежда Юрьевна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.03.2022

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Рязанцева Светлана Александровна директор	Проведен мастер-класс по взаимодействию с получателями услуги	12.03.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Рязанцева Светлана Александровна директор	Проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	15.04.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Рязанцева Светлана Александровна директор	Сотрудники ознакомлены с алгоритмом действий при дистанционных формах взаимодействия	15.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Рязанцева Светлана Александровна директор	Вопрос по разработке мер по повышению привлекательности ОО рассмотрен на заседании Совета родителей, Совета учащихся, педагогическом совете.	06.04.2022
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Рязанцева Светлана Александровна директор	Вопрос режима работы школы согласован с участниками образовательного процесса на Совете родителей, Совете учащихся, педагогическом совете	06.04.2022
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Рязанцева Светлана Александровна директор	Усилен родительский контроль за качеством питания	20.05.2022

Директор Средней школы № 19



Рязанцева Светлана Александровна/